

## Algemene voorwaarden van QTI Services B.V.

### 1. Definities

- 1.1 Tenzij deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk iets anders bepalen, hebben de volgende termen de volgende betekenis:
- **BW:** het Burgerlijk Wetboek;
  - **Diensten:** de door QTI in opdracht van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
  - **Partijen:** QTI en Opdrachtgever samen;
  - **Offerte:** een aanbod van QTI tot het aangaan van een Overeenkomst;
  - **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon aan wie QTI een Offerte uitbrengt en/of met wie QTI een Overeenkomst sluit;
  - **QTI:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **QTI Services B.V.**, statutair gevestigd in Amsterdam, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 73364770;
  - **Overeenkomst:** een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW en iedere andere overeenkomst tussen Partijen;
  - **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De in artikel 1.1 gedefinieerde termen kunnen zonder verlies aan betekenis in enkel- en meervoud worden gebruikt.

### 2. Toepasselijkheid en uitleg van de Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en iedere Overeenkomst.
- 2.2 Een afwijking van deze Voorwaarden geldt alleen indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 QTI aanvaardt geen algemene voorwaarden van Opdrachtgever en wijst zulke voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Afspraken met en toezeggingen en/of verklaringen van medewerkers van QTI die afwijken van deze Voorwaarden binden QTI uitsluitend als deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van QTI uitdrukkelijk schriftelijk namens QTI zijn bevestigd. Het bepaalde in artikel 3:61 lid 2 en 3 BW is hierbij niet van toepassing.
- 2.5 De kopjes boven de artikelen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst zijn bedoeld om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen zelfstandige betekenis bij de uitleg van deze Voorwaarden of die Overeenkomst.
- 2.6 In deze Voorwaarden wordt onder "schriftelijk" mede verstaan: langs elektronische weg schriftelijk vastgelegd.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden vernietigd worden of nietig zijn, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van toepassing.

### 3. Offerte

- 3.1 Tenzij in de Offerte anders is aangegeven, is de Offerte steeds geheel vrijblijvend, gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door QTI onder normale omstandigheden, en kan de Offerte door QTI worden gewijzigd of ingetrokken zolang deze niet is aanvaard.
- 3.2 Als de Offerte een termijn voor aanvaarding noemt, vervalt het aanbod in die Offerte als het niet binnen de genoemde aanvaardingstermijn volledig en zonder voorbehoud door Opdrachtgever is aanvaard. Tenzij de Offerte iets anders bepaalt, is de Offerte geldig gedurende 14 (veertien) kalenderdagen vanaf de datum van de Offerte.
- 3.3 In de Offerte genoemde prijzen en/of tarieven hebben uitsluitend betrekking op de specifieke opdracht in het kader waarvan de Offerte is verstrekt. Deze prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.4 Een opgave die QTI verstrekt via een prijslijst, catalogus, brochure, circulaire, reclame, afbeelding, tekening of via een andere niet specifiek tot Opdrachtgever gerichte uiting is geen Offerte en bindt QTI niet.
- 3.5 Mondelinge uitlatingen binden QTI slechts indien en voor zover deze schriftelijk door QTI zijn bevestigd.
- 3.6 Kennelijke fouten en/of vergissingen in Offertes, de Overeenkomst of correspondentie van QTI binden QTI niet.

### 4. Overeenkomst en uitvoering

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de Offerte door Opdrachtgever QTI heeft bereikt. Als de acceptatie echter voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte inhoudt, komt de Overeenkomst pas tot stand indien en zodra QTI Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht dat zij met die voorbehouden of wijzigingen instemt.
- 4.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, bepaalt QTI de manier van uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de werkwijze, de methode en de apparatuur waarmee zij de overeengekomen werkzaamheden uitvoert. Indien QTI nadrukkelijke verzoeken of instructies van Opdrachtgever opvolgt, draagt uitsluitend Opdrachtgever de verantwoordelijkheid daarvoor. Opdrachtgever vrijwaart QTI voor alle gevolgen daarvan.
- 4.3 Indien QTI bij de uitvoering van de Overeenkomst samenwerkt met een door Opdrachtgever aangewezen derde, is QTI nooit aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van deze derde en eventueel als gevolg daarvan ontstane schade.
- 4.4 QTI heeft altijd het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht en behoefte derden in te schakelen. In dat geval geldt het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW niet.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is een uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis van QTI een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.6 Eventueel door QTI vermelde levertijden voor door haar te leveren Diensten of door haar te verrichten andere prestaties zijn slechts indicaties en houden geen fatale termijn in.
- 4.7 Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een verbintenis tegenover QTI heeft QTI, onverminderd haar overige rechten, direct en zonder waarschuwing of ingebrekestelling het recht om de nakoming van haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of enig eigen opschortingsrecht.
- 4.8 Door QTI verstrekte informatie en door haar opgestelde certificaten, verslagen, rapporten, adviezen en overige documenten zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door Opdrachtgever. Zij mogen slechts door Opdrachtgever met derden worden gedeeld als QTI hier tevoren schriftelijk toestemming voor heeft gegeven aan Opdrachtgever.

### 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever dient QTI alle gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en verleent alle voor die uitvoering vereiste medewerking. Opdrachtgever garandeert dat de aan QTI verstrekte gegevens juist, actueel en volledig zijn. Mochten gegevens op enig moment niet langer juist, volledig en actueel zijn, dan brengt Opdrachtgever QTI hiervan zo snel mogelijk op de hoogte en zorgt hij ervoor dat de gegevens zo snel mogelijk worden aangepast voor zover dat nodig is om ze weer juist, volledig en actueel te maken.
- 5.2 QTI is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door uitgebleven, niet-tijdige, foutieve en/of onvolledige gegevensverstrekking door Opdrachtgever.
- 5.3 Worden de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door Opdrachtgever aan QTI verstrekt, dan heeft QTI het recht de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever deze gegevens alsnog aan QTI heeft verstrekt.
- 5.4 Indien QTI en/of een door haar ingeschakelde derde voor de uitvoering van de Diensten toegang nodig heeft tot projecten, terreinen en/of gebouwen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die toegang verlenen en ervoor zorgen dat alle hiervoor eventueel vereiste formaliteiten zijn verricht.

- 5.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij daarover met QTI schriftelijke overeenstemming is bereikt.
- 6. Monsters**
- 6.1 Ieder monster en iedere andere zaak die Opdrachtgever in verband met een Overeenkomst aan QTI verstrekt moet in een zodanige staat verkeren dat QTI de krachtens de Overeenkomst ten aanzien daarvan uit te voeren werkzaamheden volledig kan uitvoeren. Opdrachtgever verzendt ieder monster voor eigen rekening en risico aan QTI.
- 6.2 Ieder ter analyse aan te bieden monster dient deugdelijk verpakt en geconserveerd te zijn en te zijn voorzien van duidelijke en volledige informatie over de (inhoud van de) desbetreffende monsters. Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor het op de juiste wijze conserveren en aanbieden van een monster en voor de kwaliteit van dat monster.
- 6.3 Als een monster gevaarlijke eigenschappen heeft of kan hebben, zorgt Opdrachtgever ervoor dat dit bij aanbidding van dat monster aan QTI onmiddellijk duidelijk is, zonder dat QTI zelf enig onderzoek hoeft te doen om bekend te raken met de bedoelde (mogelijke) gevaarlijke eigenschappen. Niet nakoming van deze informatie- en waarschuwingsplicht komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.4 QTI bewaart een monster tot 3 (drie) maanden na afronding van de opdracht tenzij Partijen schriftelijk een andere periode overeenkomen. Na verloop van deze termijn is QTI gerechtigd de monsters te behouden, te vernietigen of aan Opdrachtgever te retourneren, dit ter uitsluitende bepaling van QTI. Eventueel aan bewaring, vernietiging of terugzending van een monster verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 QTI heeft het recht om in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een monster naar eigen inzicht te verwerken en te behandelen.
- 7. Prijzen en prijsverhoging**
- 7.1 Bij het tot stand komen van de Overeenkomst bepaalt QTI de door Opdrachtgever verschuldigde tarieven. QTI is bevoegd om de tarieven periodiek te wijzigen. Daarnaast is QTI bevoegd om de tarieven tussentijds aan te passen als de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn, hier aanleiding toe geven. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangepast met bijkomende kosten tot gevolg, is QTI eveneens bevoegd haar tarieven in verband daarmee te herzien.
- 7.2 Indien er als gevolg van een schriftelijke of mondelinge instructies van of namens Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden door QTI dienen te worden verricht, is er sprake van meerwerk. QTI is gerechtigd de kosten van dit meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen conform de daarvoor geldende tarieven.
- 7.3 Indien er vertraging in de uitvoering van de Diensten ontstaat als gevolg van omstandigheden die niet voor rekening en risico van QTI komen, is QTI gerechtigd de kosten voor de als gevolg van deze omstandigheden extra besteden tijd bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 Alle door QTI voorgelegde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 7.5 Naast de in artikel 7.1 genoemde tarieven is Opdrachtgever de kosten verschuldigd die QTI in verband met de uitvoering van de Overeenkomst maakt. Daaronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend, koerierskosten en reiskosten.
- 8. Betaling**
- 8.1 Opdrachtgever moet een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum betalen door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door QTI op de factuur vermeld bankrekeningnummer.
- 8.2 De facturen van QTI worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd als QTI niet binnen 7 (zeven) kalenderdagen vanaf de factuurdatum een schriftelijk en deugdelijk toegelicht bezwaar van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 8.3 Opdrachtgever dient zijn betalingen aan QTI te verrichten zonder opschorting, korting, of inhouding. Opdrachtgever mag een schuld aan QTI niet verrekenen met enige vordering op QTI.
- 8.4 Opdrachtgever raakt van rechtswege in verzuim als hij niet binnen de betalingstermijn betaalt. Vanaf het moment van intreden van het verzuim is Opdrachtgever over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Opdrachtgever is deze rente verschuldigd ten aanzien van alle geldvorderingen waartoe de Overeenkomst aanleiding geeft.
- 8.5 Betalingen van Opdrachtgever komen in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op het bedrag van de oudste onbetaald gebleven factuur van QTI. Opdrachtgever kan deze wijze van toerekenen niet wijzigen.
- 8.6 QTI heeft altijd het recht om vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van de Overeenkomst te verlangen, voordat zij tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
- 8.7 Als QTI op verzoek van Opdrachtgever een krachtens de Overeenkomst verschuldigd bedrag aan een ander dan Opdrachtgever in rekening brengt, blijft Opdrachtgever tegenover QTI niettemin volledig aansprakelijk voor de voldoening van dat bedrag en voor de verdere nakoming van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 9. Gebreken, klachtplicht, vervaltermijnen**
- 9.1 Opdrachtgever is verplicht een klacht met betrekking tot (de uitvoering van) de Overeenkomst schriftelijk aan QTI te melden binnen 5 (vijf) werkdagen nadat Opdrachtgever het feit dat tot die klacht aanleiding gaf ontdekte dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Doet Opdrachtgever dit niet dan vervallen de rechten die hij in dat kader zou hebben.
- 9.2 De melding van gebreken of tekortkomingen aan QTI bevrijdt Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst jegens QTI heeft.
- 10. Opzegging, bijzondere gevallen van beëindiging en informatieplichten**
- 10.1 Beide Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen. Opzegging moet geschieden door middel van een aangetekende brief of een exploit en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 10.2 Alle vorderingen van QTI op Opdrachtgever zijn direct opeisbaar en QTI mag zonder ingebrekestelling of waarschuwing de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en/of de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of door opzegging beëindigen, zonder dat dit afdoet aan de overige rechten van QTI als:
- Opdrachtgever een schikking met zijn schuldeisers treft, in liquidatie treedt, in staat van faillissement wordt verklaard of als sprake is van een aanvraag daartoe, aan hem surseance van betaling wordt verleend of als sprake is van een aanvraag daartoe, of hij op andere manier de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
  - QTI op redelijke en concrete gronden betwijfelt of Opdrachtgever zijn jegens QTI bestaande of nog te ontstane verbintenissen volledig en tijdig kan nakomen;
  - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op enig vermogensbestanddeel van Opdrachtgever;
  - QTI Opdrachtgever om (aanvullende) zekerheid voor de nakoming verzoekt en Opdrachtgever deze (aanvullende) zekerheid 7 (zeven) kalenderdagen na het verzoek nog niet heeft verstrekt;
  - Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een verbintenis tegenover QTI.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht QTI onmiddellijk in kennis te stellen als één van de in artikel 10.2 genoemde situaties zich voordoet of zich naar verwachting van Opdrachtgever zal voordoen.
- 11. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en verjaring**
- 11.1 QTI is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever van welke aard ook, behalve voor schade die is ontstaan als gevolg van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van QTI en/of haar leidinggevend.
- 11.2 QTI is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder onder meer begrepen: gederfde winst, imagoschade, schade

door bedrijfsstagnatie, schade aan andere zaken dan de door QTI geleverde en/of schade aan personen. QTI is evenmin aansprakelijk voor schade geleden door derden.

- 11.3 QTI is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden en/of door te late of verkeerde levering.
- 11.4 Als QTI op enige grond aansprakelijk mocht zijn jegens Opdrachtgever, is de hoogte van haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering geldende eigen risico. Als geen verzekering dekking biedt of tot uitkering overgaat, en QTI toch aansprakelijk is jegens Opdrachtgever, is de hoogte van haar aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag van de onder de Overeenkomst verzonden en door Opdrachtgever betaalde facturen, met een maximum van € 25.000,00.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart QTI tegen alle aanspraken van derden die op enige manier samenhangen met de Overeenkomst en de in verband met dergelijke aanspraken te maken juridische (of andere (advies)) kosten, tenzij die aanspraken het gevolg zijn van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van QTI zelf en/of haar leidinggevenden.
- 11.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, en zonder dat dit afdoet aan de klacht- en vervaltermijnen, is de verjaringstermijn voor alle vorderingen en verweren tegenover QTI en eventueel door QTI ingeschakelde derden één jaar.
- 11.7 Op exoneraties in deze Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen, die direct of indirect aan QTI verbonden zijn en/of door of namens QTI bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 12. Overmacht**
- 12.1 Onder "overmacht" wordt verstaan: alle omstandigheden en/of situaties waardoor de nakoming van de verbintenis door QTI wordt vertraagd, tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt gemaakt en die niet aan QTI zijn toe te rekenen, waaronder bijvoorbeeld pandemieën, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, vandalisme, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet nakoming van verplichtingen door leveranciers, alles zowel in het bedrijf van QTI als bij derden van wie QTI de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en verder door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van QTI ontstaan.
- 12.2 Tijdens overmacht wordt de nakoming van alle verbintenissen van QTI jegens Opdrachtgever opgeschort. Als de periode waarin QTI door overmacht niet kan nakomen langer duurt dan vier weken, is QTI bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of door opzegging te beëindigen, steeds zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of enig eigen opschortingsrecht.
- 12.3 QTI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert is ingetreden nadat QTI haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4 Als QTI bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag zij de daadwerkelijk geleverde prestatie onverminderd aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 13. Intellectuele eigendom**
- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op werken die door QTI in het kader van de te leveren Diensten aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld, zijn en blijven van QTI en mogen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van QTI op geen enkele manier worden gebruikt, vermeerderd, aangepast en/of aan derden ter beschikking of ter inzage worden gegeven. Dat geldt ook voor bij die Diensten horende en/of daarop betrekking hebbende documenten (zoals rapporten, certificaten en adviezen), aanbiedingen, Offertes, tekeningen, computerprogramma's en/of andere dragers van informatie en de in die zaken en documenten begrepen kennis en ideeën (de "Gegevens"). Opdrachtgever is verplicht de hiervoor bedoelde zaken en Gegevens op eerste verzoek van QTI aan QTI te retourneren. Het bepaalde in dit lid geldt ook als voor genoemde zaken en Gegevens kosten bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 13.2 Opdrachtgever is verplicht aanspraken van derden op de intellectuele eigendomsrechten van QTI en/of haar leveranciers direct aan QTI te melden.
- 13.3 Opdrachtgever staat er tegenover QTI voor in dat Opdrachtgever met de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 14. Vertrouwelijkheid**
- 14.1 Partijen houden alle informatie geheim die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is. Daartoe behoren in elk geval de Overeenkomst en alle informatie die Partijen in verband daarmee van elkaar ontvangen. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze aan haar is verstrekt.
- 14.2 Als een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken, en deze Partij zich daarbij niet kan beroepen op een recht van verschoning, is de betreffende Partij vanwege die verstrekking niet schadeloosgesteld ten opzichte van de andere Partij en levert die verstrekking de andere Partij ook geen grond op voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 15. Incasso- en proceskosten**
- 15.1 Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn jegens QTI bestaande verbintenissen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van vijftien procent (15%) van het door Opdrachtgever aan QTI verschuldigde bedrag.
- 15.2 Als QTI en Opdrachtgever met betrekking tot een Overeenkomst een gerechtelijke procedure hebben gevoerd en Opdrachtgever in dat kader volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, is Opdrachtgever aan QTI alle door QTI daadwerkelijk in alle instanties gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd.
- 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 16.1 Op de Offerte en de Overeenkomst en alle contractuele en niet-contractuele verbintenissen die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is nooit van toepassing op de Overeenkomst.
- 16.3 Uitsluitend de Rechtbank Rotterdam (zittingsplaats Rotterdam) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Partijen die zijn ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Offerte en/of de Overeenkomst.